



GUIA DA COOPERATIVA

PORTAL DO LOJISTA SIPAG

VERSÃO 2.0
MAR. DE 2022



O **Portal do Lojista Sipag** está de cara nova:
mais moderno e com novas funcionalidades:

- Acesso por meio do **CPF do sócio do estabelecimento** para cadastros de Pessoa Física ou Pessoa Jurídica;
- Login único que permite ao lojista gerenciar as informações de todos os seus estabelecimentos Sipag, Sipaguinha e Link de pagamento;
- Gráficos que permitem ao usuário criar visões variadas das vendas realizadas pela maquininha;
- Design mais moderno e funcional;
- Relatórios personalizados nos formatos de Excel e PDF;
- Novas funcionalidades – Link de pagamento, consulta de recargas telefônicas, dashboard completo e muito mais.



SUMÁRIO

NOVO PORTAL DO LOJISTA SIPAG

1. CADASTRO DO USUÁRIO	4
2. TELA DE INÍCIO	6
3. DASHBOARD COMPLETO	8
4. MINHAS VENDAS	9
5. MENU VENDAS E RECARGAS	14
6. MENU LINK DE PAGAMENTO	15
7. MENU ANTECIPAÇÕES	18
8. MENU UNIDADE DE RECEBÍVEIS	23
9. MENU RELATÓRIOS FINANCEIROS	24
10. MENU SERVIÇOS	27
11. MENU ESTABELECIMENTO	29
12. MENU SUPORTE	30
13. MENU FALE CONOSCO	31



1. CADASTRO DO USUÁRIO

PASSO 1 – PRIMEIRO ACESSO

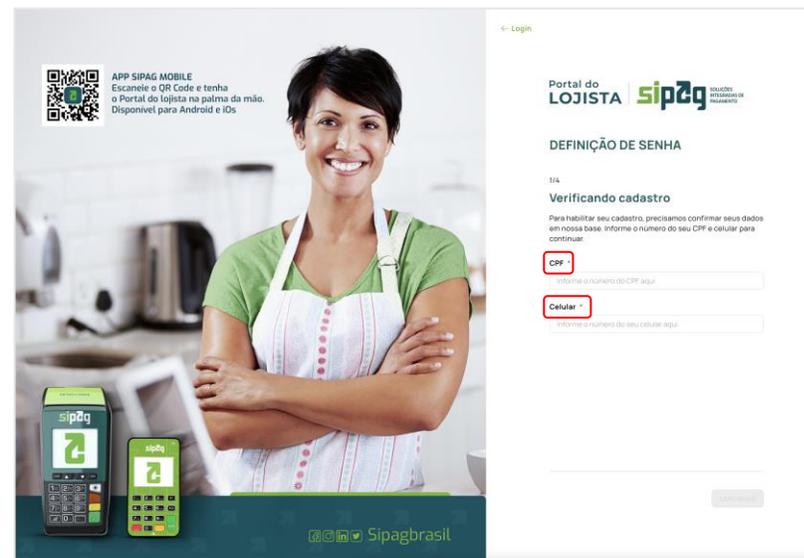
Para realizar o cadastro no Portal do Lojista Sipag, o cooperado deverá acessar www.sipag.com.br/portaldolojista e clicar em “Primeiro acesso? Cadastre-se aqui.”



PASSO 2 – VERIFICANDO CADASTRO

O lojista deverá digitar o seu CPF e número do celular e, em seguida, clicar em **Continuar**.

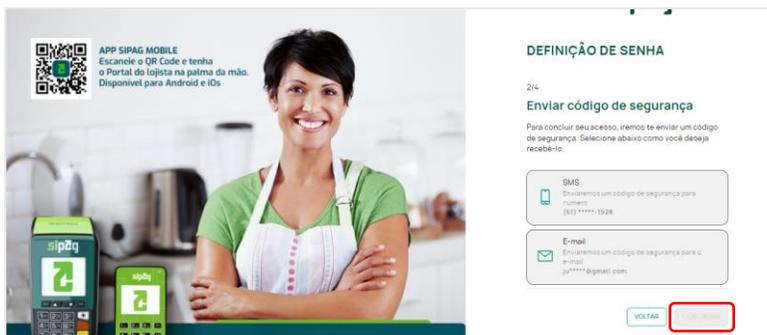
Importante: o CPF e o número do celular devem ser os mesmos contidos na base de cadastro da Sipag.





PASSO 3 – ENVIAR CÓDIGO DE SEGURANÇA

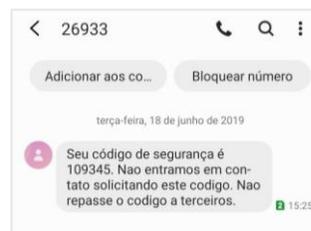
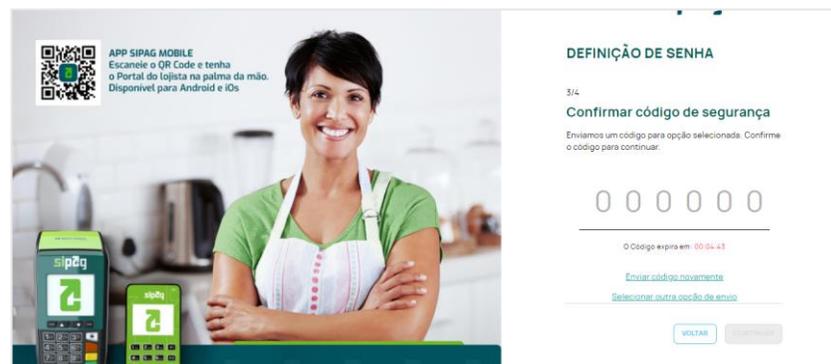
Após, deverá escolher como deseja receber o código para validação do primeiro acesso: SMS ou E-mail e clicar em **Continuar**.



PASSO 4 - CONFIRMAR CÓDIGO DE SEGURANÇA

Ao digitar o código de segurança recebido, clicar em **Confirmar**.

Caso expire o tempo do código e não tenha recebido, o lojista poderá **solicitar o envio do código novamente** ou **selecionar outra opção de envio**.



Exemplo de mensagem enviada por SMS.



PASSO 5 – CRIAÇÃO DE SENHA

O lojista define sua senha para acesso ao Portal do Lojista e clica em **Finalizar** para concluir o seu cadastro.

Importante: para uma senha segura, confira as dicas abaixo:

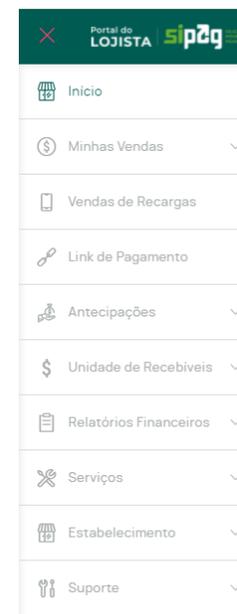
- A senha não pode conter seu primeiro nome ou sobrenome;
- Mínimo de 8 e máximo de 20 caracteres;
- Utilize letras maiúsculas e minúsculas e números;
- Use pelo menos 1 caractere especial: \>?!@#5%^&* /;
- A senha não pode conter espaços em branco.



2. TELA DE INÍCIO

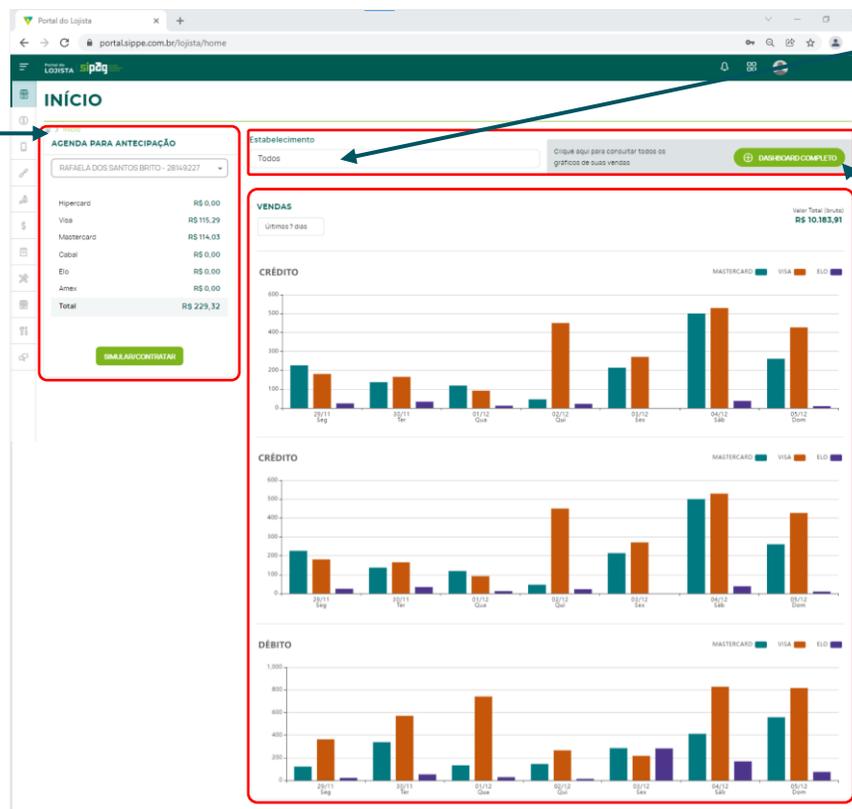
Ao realizar o login no Portal do Lojista Sipag, o lojista visualiza a tela **Início**, que apresenta:

Menu, com ícones na lateral esquerda da página, ao clicar em  é apresentado o conteúdo que representa cada ícone;





- **Agenda de Antecipação** com os valores disponíveis para antecipar por bandeira e o botão **SIMULAR/CONTRATAR**, que ao clicar direciona para a tela de simulação de uma antecipação;



O lojista tem a possibilidade de selecionar de qual **Estabelecimento** ele deseja consultar as informações do gráfico ou "todos";

Botão Dashboard Completo, que ao clicar direciona o lojista para a tela de consulta de um dashboard completo de vendas.

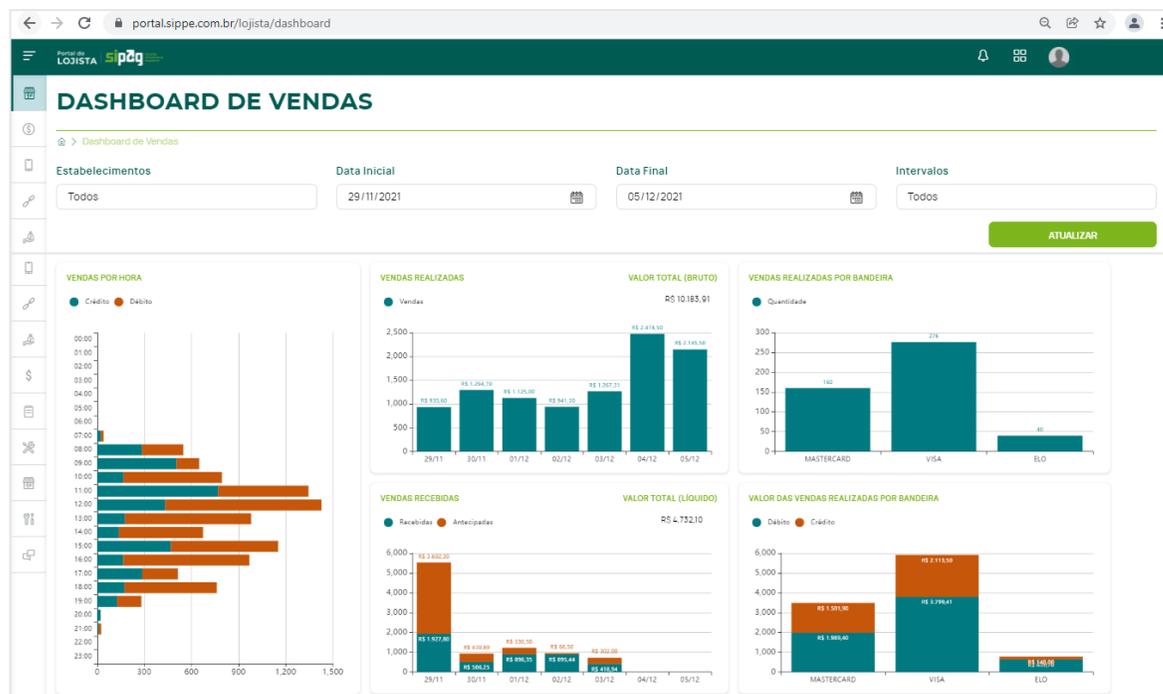
Gráficos com as vendas realizadas pelo estabelecimento nos últimos sete dias, um com os valores de vendas diários por bandeira do **produto crédito** e outro do **produto débito**;



3. DASHBOARD COMPLETO

Na tela do dashboard de vendas, o estabelecimento visualiza um painel com os principais indicadores do seu negócio, em gráficos, com as informações de vendas realizadas por hora, bandeiras, valores e quantidades, além das vendas recebidas.

É possível selecionar de qual estabelecimento o lojista deseja consultar as informações ou "todos", além de selecionar o período e o intervalo de horas desejado para a consulta (o período de consulta não pode ser maior do que 30 dias).





4. MINHAS VENDAS

4.1. REALIZADAS

O estabelecimento pode consultar as vendas realizadas do período desejado, desde que o período de consulta não seja maior do que 30 dias. Para essa busca, só é possível selecionar um estabelecimento por vez para consulta.

É possível gerenciar a **consulta de suas vendas por bandeiras** (Cabal, Mastercard, Visa, Elo, Hiper e Amex) e **por forma de pagamento** (Débito e Crédito).

Na **Visualização Resumida**, são apresentados os valores totais bruto e líquido de vendas realizados por dia.

DATA DA VENDA	VALOR TOTAL DAS VENDAS	VALOR LÍQUIDO
> 06/11/2021	R\$ 3.535,20	R\$ 3.486,12
> 07/11/2021	R\$ 377,70	R\$ 371,82
> 08/11/2021	R\$ 190,80	R\$ 128,74
> 09/11/2021	R\$ 385,60	R\$ 379,57
> 10/11/2021	R\$ 448,50	R\$ 442,15
> 11/11/2021	R\$ 681,10	R\$ 670,77
> 12/11/2021	R\$ 264,50	R\$ 265,45
> 13/11/2021	R\$ 761,70	R\$ 750,39
> 14/11/2021	R\$ 616,50	R\$ 606,77

Ao clicar sobre uma data, são apresentados os valores totais bruto e líquido de MDR das vendas realizadas naquela data, segregados por bandeira e produto.

DATA DA VENDA	VALOR TOTAL DAS VENDAS	VALOR LÍQUIDO				
06/11/2021	R\$ 3.535,20	R\$ 3.486,12				
ESTABELECIMENTO	No IC	FORMA DE PAGAMENTO	BANDEIRA	VALOR DAS VENDAS	VALOR LÍQUIDO	Detalhar
		Crédito	Elo	R\$ 205,00	R\$ 201,80	Detalhar
		Débito	Mastercard	R\$ 519,30	R\$ 515,07	Detalhar
		Débito	Visa	R\$ 546,60	R\$ 559,80	Detalhar
		Crédito	Mastercard	R\$ 478,40	R\$ 470,94	Detalhar
		Crédito	Visa	R\$ 1174,30	R\$ 1.156,00	Detalhar
		Débito	Elo	R\$ 591,60	R\$ 584,51	Detalhar
> 07/11/2021	R\$ 377,70	R\$ 371,82				
> 08/11/2021	R\$ 190,80	R\$ 128,74				
> 09/11/2021	R\$ 385,60	R\$ 379,57				

Ao clicar botão **Detalhar**, na última coluna dos totais por bandeiras/produtos, o lote de venda é detalhado com as informações de todas as vendas que compõem aquele lote, como: data e hora, terminal, ID, bandeira, forma de pagamento, parcela, autorização, data prevista de pagamento, valor bruto e líquido de cada venda.



Ao selecionar a **Visualização Detalhada**, são apresentadas todas as vendas realizadas para o estabelecimento com as informações de: data e hora, terminal, ID, bandeira, forma de pagamento, parcela, autorização, previsão de pagamento, valor bruto e líquido de cada venda.

DATA DA VENDA	TERMINAL	ID VENDA	BANDEIRA	FORMA DE PAGAMENTO	PARCELA / PLANO	AUTORIZAÇÃO	PREVISÃO DE PAGAMENTO	VALOR DA VENDA	VALOR LÍQUIDO
06/11/2021 07:57			Visa	Debito	1/1	128522	06/11/2021	R\$ 35,00	R\$ 34,58
06/11/2021 09:26			Mastercard	Credito Parcelado	1/1	087655	06/11/2021	R\$ 124,00	R\$ 122,07
06/11/2021 09:29			Mastercard	Credito Parcelado	1/1	078652	06/11/2021	R\$ 10,00	R\$ 9,84
06/11/2021 09:46			Visa	Debito	1/1	450586	06/11/2021	R\$ 22,00	R\$ 21,74
06/11/2021 09:50			Mastercard	Debito	1/1	186522	06/11/2021	R\$ 14,00	R\$ 13,83
06/11/2021 09:57			Elo	Debito	1/1	111483	06/11/2021	R\$ 8,00	R\$ 7,90
06/11/2021 10:07			Visa	Credito Parcelado	1/1	140571	06/11/2021	R\$ 88,00	R\$ 86,63
06/11/2021 10:25			Elo	Debito	1/1	773145	06/11/2021	R\$ 29,70	R\$ 29,34
06/11/2021 10:28			Visa	Debito	1/1	453429	06/11/2021	R\$ 9,20	R\$ 9,09
06/11/2021 10:29			Mastercard	Debito	1/1	295364	06/11/2021	R\$ 21,00	R\$ 20,75
Vendas no Período								R\$ 5.526,00	R\$ 5.486,17

O lojista terá a possibilidade de exportar os relatórios das vendas realizadas nos formatos CSV e PDF, nas visões resumidas e detalhadas, além de personalizar o seu relatório, selecionando as informações que deseja visualizar no relatório que será extraído.

EXPORTAR

Formato

- | | | |
|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Data da transação | <input checked="" type="checkbox"/> No da transação | <input checked="" type="checkbox"/> No CV |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bandeira | <input checked="" type="checkbox"/> Produto | <input checked="" type="checkbox"/> Plano de venda |
| <input checked="" type="checkbox"/> Parcela | <input checked="" type="checkbox"/> Total de parcela | <input checked="" type="checkbox"/> Número da autorização |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tipo cartão | <input checked="" type="checkbox"/> Número do cartão | <input checked="" type="checkbox"/> Valor total plano de venda |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valor parcela bruto | <input checked="" type="checkbox"/> Desconto parcela | <input checked="" type="checkbox"/> Valor parcela líquido |
| <input checked="" type="checkbox"/> Número do terminal | <input checked="" type="checkbox"/> Tipo captura | <input checked="" type="checkbox"/> Identificador do comercio |
| <input checked="" type="checkbox"/> Indicador Crédito/Débito | <input checked="" type="checkbox"/> Indicador de cancelamento da venda | <input checked="" type="checkbox"/> No resumo da venda |
| <input checked="" type="checkbox"/> Data prevista de liquidação | <input checked="" type="checkbox"/> Seu número | <input checked="" type="checkbox"/> No ordem de pagamento |



4.2. RECEBIDAS

O estabelecimento pode consultar as vendas realizadas do período desejado, desde que o período de consulta não seja maior do que 30 dias. Para essa busca, só é possível selecionar um estabelecimento por vez para consulta.

Na **Visualização Resumida**, são apresentados os valores totais bruto e líquido de vendas realizados por dia.

DATA DA VENDA	VALOR TOTAL DAS VENDAS	VALOR LÍQUIDO
> 05/11/2021	R\$ 189,80	R\$ 186,85
> 08/11/2021	R\$ 4.073,40	R\$ 4.016,96
> 09/11/2021	R\$ 130,80	R\$ 128,74
> 10/11/2021	R\$ 383,60	R\$ 379,57
> 11/11/2021	R\$ 448,50	R\$ 442,35
> 12/11/2021	R\$ 681,30	R\$ 670,77
> 16/11/2021	R\$ 1.912,60	R\$ 1.903,33
> 17/11/2021	R\$ 440,60	R\$ 433,76

Ao clicar sobre uma data, são apresentados os valores totais bruto e líquido das vendas recebidas naquela data, segregados por bandeira e produto.

DATA DA VENDA	VALOR TOTAL DAS VENDAS	VALOR LÍQUIDO			
> 05/11/2021	R\$ 189,80	R\$ 186,85			
ESTABELECIMENTO	No EC	FORMA DE PAGAMENTO	BANDEIRA	VALOR DAS VENDAS	VALOR LÍQUIDO
		CHIEFO	Visa	R\$ 127,80	R\$ 125,81
		CHIEFO	Mastercard	R\$ 62,00	R\$ 61,04
> 08/11/2021	R\$ 4.073,40	R\$ 4.016,96	ORDEN DE PAGAMENTO		
> 09/11/2021	R\$ 130,80	R\$ 128,74	ORDEN DE PAGAMENTO		
> 10/11/2021	R\$ 383,60	R\$ 379,57	ORDEN DE PAGAMENTO		
> 11/11/2021	R\$ 448,50	R\$ 442,35	ORDEN DE PAGAMENTO		

Ao clicar no botão **Ordem de pagamento**, na última coluna, são apresentadas todas as ordens de pagamento que o estabelecimento recebeu naquela data, com os detalhes de: data, banco, agência, conta, número da ordem de pagamento e valor líquido recebido.

DATA DO PAGO	BANCO	AGÊNCIA	CONTA	Nº ORDEM DE PAGO	VALOR LÍQUIDO
05/11/2021	756	1			R\$ 60,42
05/11/2021	756	1			R\$ 124,54
Pagamentos no Período					R\$ 184,96



Ao clicar em **Detalhar vendas**, apresentam-se todas as vendas que compõem aquela ordem de pagamento, com detalhamento de data e hora, terminal, ID, bandeira, forma de pagamento, parcela/plano, autorização, valor da venda e valor líquido de cada venda.

DATA DA VENDA	TERMINAL	ID VENDA	BANDEIRA	FORMA DE PAGAMENTO	PARCELAS / PLANO	AUTORIZAÇÃO	VALOR DA VENDA	VALOR LÍQUIDO
Sa/11/2021 09:59			Mastercard	Credito Parcelado	1/1		R\$ 8,00	R\$ 7,88
Sa/11/2021 10:55			Mastercard	Credito Parcelado	1/1		R\$ 13,00	R\$ 12,49
Sa/11/2021 16:55			Mastercard	Credito Parcelado	1/1		R\$ 5,00	R\$ 4,92
Sa/11/2021 17:39			Mastercard	Credito Parcelado	1/1		R\$ 16,00	R\$ 15,75
Vendas no Período								R\$ 60,42

4.3 A RECEBER

O estabelecimento pode consultar as vendas a receber do período desejado, desde que o período de consulta não seja maior do que 30 dias. Para essa busca, só é possível selecionar um estabelecimento por vez para consulta.

É possível gerenciar a **consulta de suas vendas a receber por bandeiras** (Cabal, Mastercard, Visa, Elo, Hiper e Amex) e **por forma de pagamento** (Débito e Crédito).

Na **Visualização Resumida**, são apresentados os valores totais bruto e líquido de vendas a receber por dia.

DATA DO PAGAMENTO	VALOR TOTAL DAS VENDAS	VALOR LÍQUIDO
> 18/12/2021	R\$ 79,30	R\$ 76,43
> 17/12/2021	R\$ 13,00	R\$ 12,56
> 20/12/2021	R\$ 12,00	R\$ 11,60
> 24/12/2021	R\$ 69,50	R\$ 67,17
> 27/12/2021	R\$ 13,00	R\$ 12,56
> 04/01/2022	R\$ 45,50	R\$ 43,97
Vendas no Período	R\$ 232,30	R\$ 226,19

Ao clicar sobre uma data, são apresentados os valores totais bruto e líquido das vendas a receber naquela data, segregados por bandeira e produto.

ESTABELECIAMENTO	No EC	FORMA DE PAGAMENTO	BANDEIRA	VALOR DAS VENDAS	VALOR LÍQUIDO
		Credito	Visa	R\$ 61,30	R\$ 59,24
		Credito	Mastercard	R\$ 18,00	R\$ 17,39
>				R\$ 13,00	R\$ 12,56
>				R\$ 12,00	R\$ 11,60



Ao clicar botão **Detalhar**, na última coluna dos totais por bandeiras/produtos, o lote de venda é detalhado com as informações de todas as vendas que compõem aquele lote, como: data e hora, terminal, ID, bandeira, forma de pagamento, parcela, autorização, previsão de pagamento, valor bruto e líquido de cada venda.

DATA DA VENDA	TERMINAL	ID VENDA	BANDEIRA	FORMA DE PAGAMENTO	PARCELA / PLANO	AUTORIZAÇÃO	PREVISÃO DE PAGAMENTO	VALOR DA VENDA	VALOR LÍQUIDO
18/11/2021 10:12			Visa	Credito à Vista	1/1		18/12/2021	R\$ 23,50	R\$ 22,71
18/11/2021 10:21			Visa	Credito à Vista	1/1		18/12/2021	R\$ 32,80	R\$ 31,70
18/11/2021 10:07			Mastercard	Credito à Vista	1/1		18/12/2021	R\$ 3,50	R\$ 3,38
18/11/2021 10:43			Visa	Credito à Vista	1/1		18/12/2021	R\$ 5,00	R\$ 4,83
18/11/2021 11:16			Mastercard	Credito à Vista	1/1		18/12/2021	R\$ 10,00	R\$ 9,66
18/11/2021 11:25			Mastercard	Credito à Vista	1/1		18/12/2021	R\$ 4,50	R\$ 4,35
Vendas no Período								R\$ 79,30	R\$ 76,63

Ao selecionar a **Visualização Detalhada**, são apresentadas todas as vendas a receber com as informações de: data e hora, terminal, ID, bandeira, forma de pagamento, parcela, autorização, previsão de pagamento, valor bruto e líquido de cada venda.

DATA DA VENDA	TERMINAL	ID VENDA	BANDEIRA	FORMA DE PAGAMENTO	PARCELA / PLANO	AUTORIZAÇÃO	PREVISÃO DE PAGAMENTO	VALOR DA VENDA	VALOR LÍQUIDO
18/11/2021 10:12			Visa	Credito à Vista	1/1		18/12/2021	R\$ 23,50	R\$ 22,71
18/11/2021 10:21			Visa	Credito à Vista	1/1		18/12/2021	R\$ 32,80	R\$ 31,70
18/11/2021 10:07			Mastercard	Credito à Vista	1/1		18/12/2021	R\$ 3,50	R\$ 3,38
18/11/2021 10:43			Visa	Credito à Vista	1/1		18/12/2021	R\$ 5,00	R\$ 4,83
18/11/2021 11:16			Mastercard	Credito à Vista	1/1		18/12/2021	R\$ 10,00	R\$ 9,66
18/11/2021 11:25			Mastercard	Credito à Vista	1/1		18/12/2021	R\$ 4,50	R\$ 4,35
18/11/2021 16:40			Mastercard	Credito à Vista	1/1		20/12/2021	R\$ 12,00	R\$ 11,60

O lojista terá a possibilidade de exportar os relatórios das vendas a receber nos formatos CSV e PDF, nas visões resumidas e detalhadas, além de personalizar o seu relatório, selecionando as informações que deseja visualizar no relatório que será extraído.

EXPORTAR

Formato: CSV

Selecione um formato: CSV PDF

- Data da transação
- Bandeira
- Parcela
- Tipo cartão
- Valor parcela bruto
- Número do terminal
- Indicador Crédito/Débito
- Data prevista de liquidação
- No da transação
- Produto
- Total de parcela
- Número do cartão
- Desconto parcela
- Tipo captura
- Indicador de cancelamento da venda
- Seu número
- No CV
- Plano de venda
- Número da autorização
- Valor total plano de venda
- Valor parcela líquido
- Identificador do comercio
- No resumo da venda
- No ordem de pagamento



4.4 AUTORIZAÇÕES

O estabelecimento pode consultar o status das transações realizadas.

Para essa busca, só é possível selecionar um estabelecimento por vez para consulta.

É possível gerenciar a consulta das autorizações por data, status (Aprovado ou Reprovado) e por terminal que realizou a transação.

São apresentadas todas as transações realizadas com as informações de: data e hora, valor, status, autorização, tipo de transação, código do cliente, número do terminal, número do cartão, DOC e comprovante.

DATA	VALOR	STATUS	AUTORIZAÇÃO	TIPO TRANSAÇÃO	COD. CLIENTE	NO. TERMINAL	NO. CARTÃO	DOC.	COMPROVANTE
01/03/2022 18:37:29	R\$ 5,00	Aprovado	608640	Transação de crédito	28149227	PGHO7550	408669*****8903	00000003563	000042755
01/03/2022 18:34:23	R\$ 25,00	Aprovado	318235	Transação de crédito	28149227	PGHO7550	421868*****0855	00000003562	000042754
01/03/2022 18:22:36	R\$ 7,50	Aprovado	327246	Transação de crédito	28149227	PGHO7550	498428*****1404	00000003561	000042753
01/03/2022 18:22:09	R\$ 39,00	Aprovado	490712	Transação de crédito	28149227	PGHO7550	490729*****8776	00000003560	000042752
01/03/2022 18:20:40	R\$ 64,00	Aprovado	072505	Transação de crédito	28149227	PGHO7550	476207*****2486	00000003559	000042751
01/03/2022 18:18:06	R\$ 27,00	Aprovado	R0614	Transação de crédito	28149227	PGHO7550	536191*****9829	00000003558	000042750
01/03/2022 18:15:02	R\$ 12,00	Aprovado	303822	Transação de crédito	28149227	PGHO7550	498408*****6427	00000003557	000042749
01/03/2022 18:13:49	R\$ 9,00	Aprovado	135442	Transação de crédito	28149227	PGHO7550	605007*****1173	00000003556	000042748
01/03/2022 18:11:30	R\$ 20,00	Aprovado	144663	Transação de crédito	28149227	PGHO7550	531489*****7104	00000003555	000042747

5. MENU VENDAS DE RECARGAS

Aqui, o lojista acompanha as informações das vendas de recarga telefônica realizadas pelo seu estabelecimento.

A consulta pode ser feita por terminal e é possível selecionar o período de consulta, desde que seja de até 30 dias.

O resultado da busca apresenta as recargas realizadas, de acordo com os critérios de período e terminais informados na pesquisa, com as informações de data, estabelecimento, número do terminal, número do telefone para o qual a recarga foi realizada, número da autorização e valor da transação.

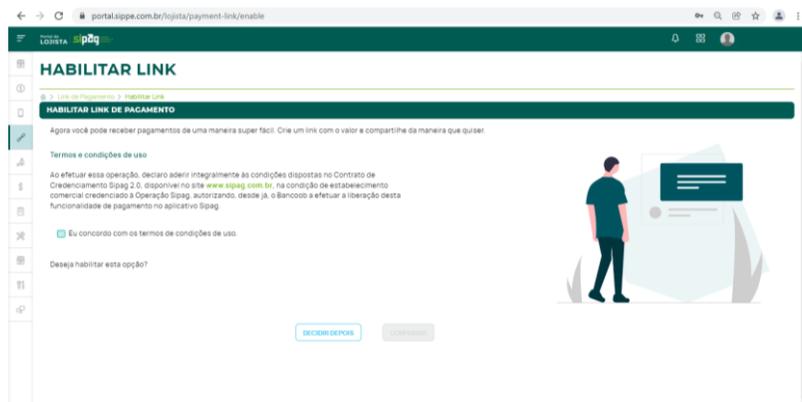
DATA DA VENDA	ESTABELECIMENTO	Nº DO TERMINAL	OPERADORA	Nº DE TELEFONE	Nº DA AUTORIZAÇÃO	VALOR DA TRANSAÇÃO
Não há registros de vendas de recargas para o período selecionado.						



6. MENU LINK DE PAGAMENTO

Caso o estabelecimento possua um cadastro de Link de Pagamento ativo, deverá habilitar esta modalidade de vendas no Portal do Lojista, devendo concordar com os termos e condições de uso e confirmar a habilitação do serviço.

6.1 HABILITAR LINK



6.2 LINK DE PAGAMENTO

Se o estabelecimento já confirmou a habilitação da modalidade de vendas via link dando o aceite nos termos e condições de uso, ao clicar no item do menu, o lojista visualiza todos os seus links já criados, com as informações de nome, valor, quantidade vendas, máximo de vendas, máximo de parcelas, data de expiração, data de criação, status, botão copiar link e botão detalhar.

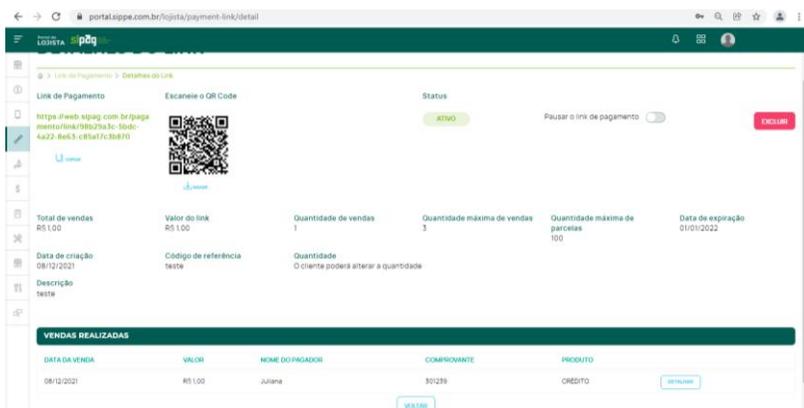
Nome do Link	Valor	Qtd. Vendas	Máximo de Vendas	Máximo de Parcelas	Data Expiração	Data Criação	Status
Teste	R\$ 1,00	1	3	100	01/01/2022	08/12/2021	ATIVO
Teste	R\$ 1,00	0	3	100	01/01/2022	08/12/2021	ATIVO
Teste	R\$ 1,00	0	3	16	01/01/2022	08/12/2021	ATIVO
Teste	R\$ 1,00	0	3	12	01/01/2022	08/12/2021	ATIVO
Teste	R\$ 1,00	0	3	12	01/01/2022	08/12/2021	ATIVO
Teste	R\$ 1,00	0	3	12	01/01/2022	08/12/2021	ATIVO
Teste	R\$ 1,00	0	3	12	01/01/2022	08/12/2021	ATIVO
Teste	R\$ 1,00	0	3	12	01/01/2022	08/12/2021	ATIVO
Teste	R\$ 1,00	0	3	12	01/01/2022	08/12/2021	ATIVO

Ao clicar em **Detalhar** um link já criado, apresenta todos os detalhes desse link, de acordo com as informações parametrizadas pelo lojista em sua criação.

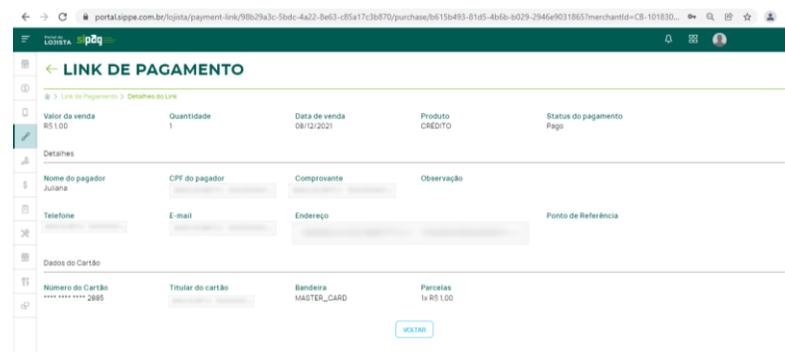


Além disso, é possível visualizar e copiar a **url do link** e baixar o **QRCode** para compartilhar esse link de pagamento. Há ainda a possibilidade de **pausar o link** e **excluir**.

Na segunda parte do detalhamento do link, o campo **"vendas realizadas"** apresenta todos os pagamentos recebidos por esse link, com informações de data, valor, nome do pagador, número do comprovante e produto (débito ou crédito)..



Para mais informações de cada venda realizada, o lojista pode clicar em **Detalhar** e verificar todos os dados do pagador daquela transação selecionada.





6.3 CRIAR LINK

Na tela do link de pagamento, também tem o botão **Criar link de pagamento**. Ao clicar, o lojista é direcionado para a tela de criação de um novo link, onde ele pode personalizar, de acordo com a sua necessidade, informando:

- Nome do link;
- Valor;
- Se o cliente poderá alterar a quantidade de itens do link ou não;
- Definindo a quantidade máxima disponível para venda;
- Definindo o número máximo de parcelas que o cliente poderá pagar aquele link;
- Se o link terá uma data de expiração;
- Referência do produto comercializado no link;
- Descrição do produto comercializado no link.

The screenshot shows the 'Criar Link' (Create Link) form in the SIPAG portal. The form is titled 'Criar Link' and is located at 'portal.sippe.com.br/lojista/payment-link/new?merchantId=CB-101830490001'. The form includes the following fields and options:

- Nome do link:** Teste
- Valor a ser cobrado:** R\$ 10,00
- Permitir alterar a quantidade:** O cliente pode alterar a quantidade de itens (toggle: ON)
- Limitar a quantidade:** Definir a quantidade máxima disponível para venda (toggle: ON), Quantidade máxima de venda: 1
- Máximo de parcelas:** 1
- Expiração de link:** Ativar a data de expiração do link de venda (toggle: ON), Data de expiração: 01/01/2022
- Código de referência:** produto teste
- Descrição:** teste

At the bottom of the form, there are two buttons: 'VOLTAR' (Back) and 'CRIAR LINK' (Create Link).



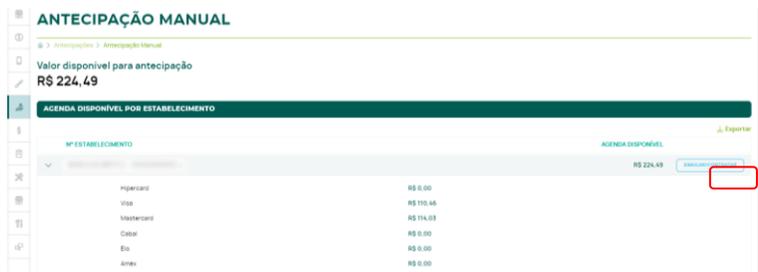
7. MENU ANTECIPAÇÕES

7.1 ANTECIPAÇÃO EVENTUAL (MANUAL)

Ao clicar nesta opção, é apresentada o **valor disponível para antecipação por estabelecimento**.

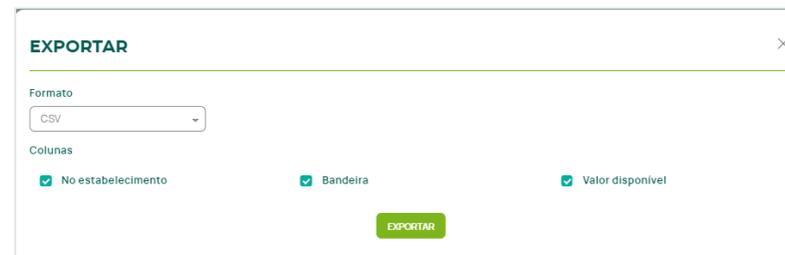


Ao clicar no número do estabelecimento, são apresentados os valores disponíveis para antecipação por bandeira:



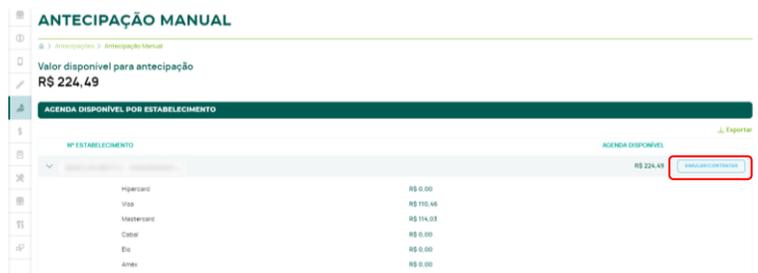
Caso deseje, o lojista pode baixar em arquivo CSV ou PDF toda a agenda disponível para antecipação por estabelecimento, basta clicar na opção **Exportar**.

O relatório de valores disponíveis para antecipação pode ser personalizado ao selecionar as opções **No estabelecimento**, **Bandeira** e **Valor disponível**.



	A	B	C
1	Nº estabelecimento	Bandeira	Valor disponível
2		HiperCard	R\$ 0,00
3		Visa	R\$ 110,46
4		Mastercard	R\$ 114,03
5		Cabal	R\$ 0,00
6		Elo	R\$ 0,00
7		Amex	R\$ 0,00
8			
9			

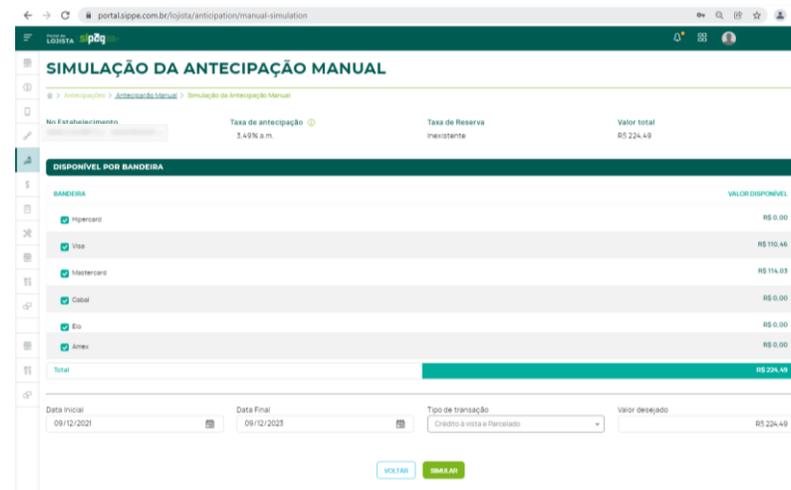
Exemplo de arquivo exportado



Ao clicar em **Simular/Contratar**, o lojista será direcionado para a tela de simulação de uma antecipação eventual.

Nessa tela, é apresentado o número do estabelecimento para o qual o lojista está simulando a antecipação, a taxa de antecipação aplicada, a informação sobre a existência ou não de taxa de reserva e o valor total disponível para antecipação.

Para realizar a simulação, basta selecionar as bandeiras que deseja antecipar, o período, o tipo de transação (crédito à vista, crédito parcelado ou ambos) e o valor desejado na antecipação. Em seguida, basta clicar no botão **Simular**.



No resultado da simulação são apresentados:

- Número do EC;
- Número da antecipação;
- Período;
- Valor disponível;
- Valor solicitado;
- Valor líquido (de MDR);
- Valor antecipado (líquido de MDR e antecipação);
- Bandeiras;
- Status da antecipação;
- Forma de pagamento.



Além disso, são exibidas as vendas que serão antecipadas, caso essa simulação seja confirmada, com informações de: data, terminal, ID Venda, bandeira, forma de pagamento, parcela/plano, autorização, previsão de pagamento, valor da venda e valor líquido.

DATA DA VENDA	TERMINAL	ID VENDA	BANDEIRA	FORMA DE PAGAMENTO	PARCELA / PLANO	AUTORIZAÇÃO	PREVISÃO DE PAGAMENTO	VALOR DA VENDA	VALOR LÍQUIDO
15/11/2021 10:07			Mastercard	Credito à Vista	1/1		15/12/2021	R\$ 3,50	R\$ 3,38
15/11/2021 10:12			Visa	Credito à Vista	1/1		15/12/2021	R\$ 23,50	R\$ 22,71
15/11/2021 10:21			Visa	Credito à Vista	1/1		15/12/2021	R\$ 32,80	R\$ 31,70
15/11/2021 10:16			Mastercard	Credito à Vista	1/1		15/12/2021	R\$ 10,00	R\$ 9,66
15/11/2021 10:43			Visa	Credito à Vista	1/1		15/12/2021	R\$ 5,00	R\$ 4,83
15/11/2021 11:26			Mastercard	Credito à Vista	1/1		15/12/2021	R\$ 4,50	R\$ 4,35
17/11/2021 17:53			Mastercard	Credito à Vista	1/1		17/12/2021	R\$ 13,00	R\$ 12,56
24/11/2021 11:57			Mastercard	Credito à Vista	1/1		24/12/2021	R\$ 34,50	R\$ 33,34
24/11/2021 15:03			Visa	Credito à Vista	1/1		24/12/2021	R\$ 35,00	R\$ 33,83
25/11/2021 12:55			Visa	Credito à Vista	1/1		27/12/2021	R\$ 13,00	R\$ 12,56
Vendas no Período								R\$ 202,30	REZIDUO

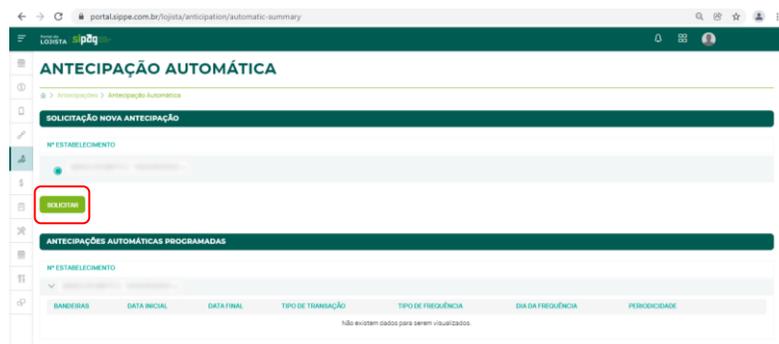
Para confirmar a antecipação, o lojista deve marcar a caixa de seleção **Estou ciente das cláusulas de Antecipação de Recebíveis apresentadas no Contrato de Adesão e Credenciamento de estabelecimento à Operação com Instrumentos de Pagamento** e, em seguida, clicar no botão **Contratar**.

DATA DA VENDA	TERMINAL	ID VENDA	BANDEIRA	FORMA DE PAGAMENTO	PARCELA / PLANO	AUTORIZAÇÃO	PREVISÃO DE PAGAMENTO	VALOR DA VENDA	VALOR LÍQUIDO
15/11/2021 10:07			Mastercard	Credito à Vista	1/1		15/12/2021	R\$ 3,50	R\$ 3,38
15/11/2021 10:12			Visa	Credito à Vista	1/1		15/12/2021	R\$ 23,50	R\$ 22,71
15/11/2021 10:21			Visa	Credito à Vista	1/1		15/12/2021	R\$ 32,80	R\$ 31,70
15/11/2021 10:16			Mastercard	Credito à Vista	1/1		15/12/2021	R\$ 10,00	R\$ 9,66
15/11/2021 10:43			Visa	Credito à Vista	1/1		15/12/2021	R\$ 5,00	R\$ 4,83
15/11/2021 11:26			Mastercard	Credito à Vista	1/1		15/12/2021	R\$ 4,50	R\$ 4,35
17/11/2021 17:53			Mastercard	Credito à Vista	1/1		17/12/2021	R\$ 13,00	R\$ 12,56
24/11/2021 11:57			Mastercard	Credito à Vista	1/1		24/12/2021	R\$ 34,50	R\$ 33,34
24/11/2021 15:03			Visa	Credito à Vista	1/1		24/12/2021	R\$ 35,00	R\$ 33,83
25/11/2021 12:55			Visa	Credito à Vista	1/1		27/12/2021	R\$ 13,00	R\$ 12,56
Vendas no Período								R\$ 202,30	R\$ 198,49

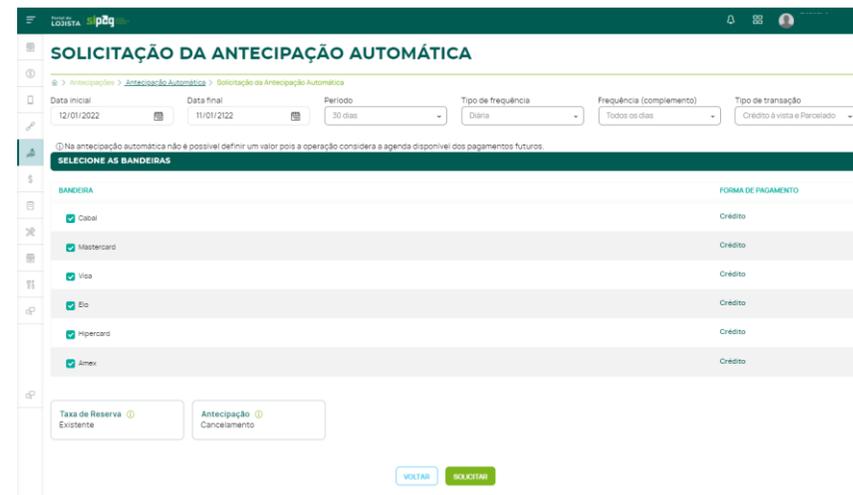


7.2 ANTECIPAÇÃO AUTOMÁTICA

Nessa tela, o lojista pode solicitar a contratação de uma antecipação automática e consultar as antecipações automáticas programadas (ativas) para o seu estabelecimento.



Ao clicar em **Solicitar**, o lojista será direcionado para a tela de contratação da antecipação automática, na qual deverá informar os critérios da antecipação que deseja contratar (data inicial e final), período, frequência (diária, semanal, quinzenal ou mensal), tipo da transação (crédito à vista, parcelado ou ambos) e bandeiras e, em seguida, clicar no botão **Solicitar** para concluir a contratação.





7.3 SIMULAÇÕES SALVAS

O lojista visualiza todas as simulações de antecipação executadas e não confirmadas, com as informações de: número do contrato, EC, status, período, data da solicitação e valor solicitado de cada simulação.

NUM CONTRATO	NUM EC	STATUS	PERÍODO	DATA DA SOLICITAÇÃO	VALOR SOLICITADO
00088227861	28148227	Aguardando confirmação	23/03/2022 - 23/03/2024	22/03/2022 10:06:48	R\$ 20,00
00088676883	28148227	Aguardando confirmação	01/04/2022 - 01/04/2024	31/03/2022 18:28:42	R\$ 4.347,26
00088640222	28148227	Aguardando confirmação	26/03/2022 - 26/03/2024	25/03/2022 09:48:50	R\$ 15,00
00088227203	28148227	Aguardando confirmação	23/03/2022 - 23/03/2024	22/03/2022 09:40:59	R\$ 10,00
00088640477	28148227	Aguardando confirmação	26/03/2022 - 26/03/2024	25/03/2022 09:58:39	R\$ 15,00
00087752355	28148227	Aguardando confirmação	12/03/2022 - 12/03/2024	11/03/2022 16:41:48	R\$ 150,00
00088226486	28148227	Aguardando confirmação	23/03/2022 - 23/03/2024	22/03/2022 09:53:00	R\$ 10,00
00088228055	28148227	Aguardando confirmação	23/03/2022 - 23/03/2024	22/03/2022 10:07:14	R\$ 50,00

Para visualizar todas as informações de cada simulação, basta clicar em **Detalhes**.

DATA DA VENDA	TERMINAL	ID VENDA	BANKEIRA	FORMA DE PAGAMENTO	PARCELA / PLANO	AUTORIZAÇÃO	PREVISÃO DE PAGAMENTO	VALOR DA VENDA	VALOR LÍQUIDO
Não existem dados para serem visualizados.									

7.4 HISTÓRICO

Consta todas as antecipações realizadas/confirmadas pelo estabelecimento.

O lojista pode selecionar o estabelecimento que deseja consultar, o período da consulta (desde que não ultrapasse 31 dias) e o tipo da antecipação (eventual, automática ou todos).

NUM CONTRATO	NUM EC	STATUS	PERÍODO	DATA DA SOLICITAÇÃO	VALOR SOLICITADO	VALOR LÍQUIDO	VALOR ANTECIPADO
Não existem históricos de antecipações para serem visualizados.							



8. MENU UNIDADE DE RECEBÍVEIS

O lojista pode acompanhar as Unidades de Recebíveis criadas para o seu estabelecimento, com as informações de: data da U.R., CNPJ/CPF, ID, bandeira, forma de pagamento, status, valor bruto e líquido.

Para isso, basta selecionar de qual estabelecimento deseja consultar as informações, o período da consulta (desde que não ultrapasse 30 dias) e a bandeira desejada ou todas.

DATA UR.	EC. CNPJ/CPF	ID	BANDEIRA	FORMA PAGO	STATUS	VAL. BRUTO	VAL. LÍQUIDO
08/12/2021			Elo	Débito	CRIADA	R\$ 38,90	R\$ 37,44
08/12/2021			Visa	Débito	CRIADA	R\$ 89,31	
08/12/2021			Mastercard	Débito	CRIADA	R\$ 208,20	R\$ 205,28
08/12/2021			Visa	Crédito	CRIADA	R\$ 5,00	R\$ 4,83
07/12/2021			Elo	Débito	BAIKADA	R\$ 53,90	R\$ 52,03
07/12/2021			Visa	Débito	BAIKADA	R\$ 405,40	R\$ 399,58
07/12/2021			Mastercard	Débito	BAIKADA	R\$ 10,50	R\$ 10,35
07/12/2021			Visa	Crédito	BAIKADA	R\$ 10,00	R\$ 9,86
08/12/2021			Elo	Crédito	BAIKADA	R\$ 3,96	R\$ 3,96
08/12/2021			Elo	Débito	BAIKADA	R\$ 404,00	R\$ 392,85

O lojista pode consultar as informações sobre a liquidação de cada U.R.

Ao clicar no ícone do olho, na última coluna é informado: data prevista de liquidação dessa URA, sua respectiva bandeira e produto e a data do pagamento.

DOC. TITULAR	DOC. BENEFICIÁRIO	DATA PAGO	BANDEIRA	PRODUTO	TIPO OPERAÇÃO	VAL. TRANSAÇÕES	VAL. LÍQUIDO	VAL. PAGO	DATA RECEBIMENTO
		13/12/2021	Elo	Débito		R\$ 274,60	R\$ 271,30	R\$ 271,30	13/12/2021



9. MENU RELATÓRIOS FINANCEIROS

9.1 DÉBITOS E AJUSTES

Ao selecionar essa opção, o lojista pode acompanhar as cobranças de aluguel, reembolso, reversão, estorno ou demais ajustes realizados para o seu estabelecimento.

É possível selecionar o estabelecimento que deseja consultar, o período (desde que não seja superior a 30 dias), o tipo de ajuste e a bandeira.

DATA DO AJUSTE	DATA EFETIVA DO AJUSTE	DESCRIÇÃO	CLIENTE DEBITADO	STATUS	TIPO DO AJUSTE	TIPO DE OPERAÇÃO	VALOR TRANSAÇÃO	VALOR DO AJUSTE
> 30/11/2021	01/12/2021	Taxa POS with GPRS		LIQUIDADO	Aluguel	Debito	-R\$ 69,00	-R\$ 69,00
> 30/11/2021	01/12/2021	Taxa POS with GPRS		LIQUIDADO	Aluguel	Debito	-R\$ 69,00	-R\$ 69,00

9.2 PAGAMENTOS SUSPENSOS

Nessa tela, o lojista acompanha as informações dos pagamentos que estão suspensos.

É possível selecionar o estabelecimento que deseja consultar, o período (desde que não seja superior a 30 dias), o tipo de ajuste e a bandeira.

Na **Visualização Resumida** são exibidos os valores totais de pagamentos suspensos, bruto e líquido de MDR, por bandeira.

BANDEIRA/PRODUTO	TOTAL VALOR BRUTO	TOTAL VALOR LÍQUIDO
Não existe pagamentos suspensos para serem visualizados.		



Na **Visualização Detalhada** são apresentadas todas as informações de cada pagamento suspenso:

- ISPB;
- Nº Banco;
- Agência;
- Conta;
- Tipo Conta;
- Bandeira/produto;
- Nº Cliente;
- Descrição;
- Valor bruto;
- Parcelas;
- Valor líquido;
- Data original de pagamento;
- Data Pagamento;
- Valor bruto rejeitado;
- Valor líquido rejeitado;
- Data da suspensão;
- Comprovante.

PAGAMENTOS SUSPENSOS

Relatórios Financeiros > Pagamentos Suspensos

Estabelecimento: [] Data Inicial: 08/11/2021 Data Final: 09/12/2021 Bandeira: Todos Produto: Todos

PESQUISAR

PAGAMENTOS SUSPENSOS

Visualização: Resumida **Detalhada**

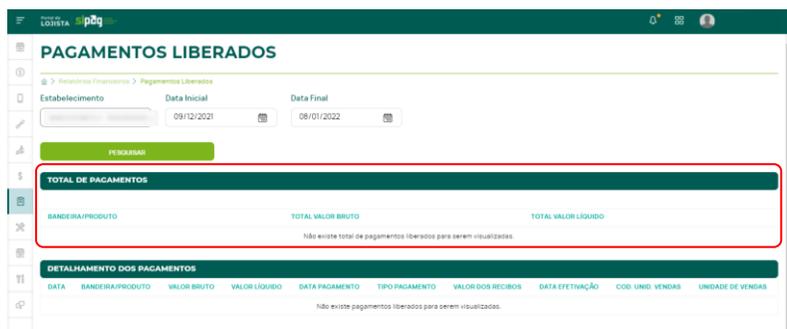
ISPB	Nº BANCO	AGÊNCIA	No CONTA	TIPO CONTA	BANDEIRA/PRODUTO	No CLIENTE	DESCRIÇÃO	VALOR BRUTO	PARCELAS	VALOR LÍQUIDO	DATA ORIGINAL PAGAMENTO	DATA PAGAMENTO	VALOR BRUTO REJEITADO	VALOR LÍQUIDO REJEITADO	DATA SUSPENSO
Não existe pagamentos suspensos para serem visualizados.															



9.3 PAGAMENTOS LIBERADOS

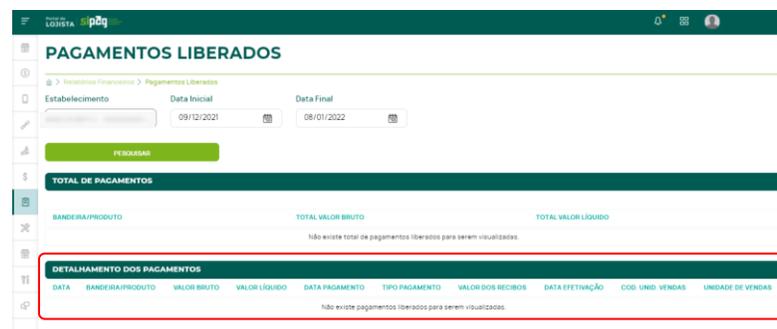
Aqui, o lojista acompanha as informações dos pagamentos que estavam suspensos e foram liberados para o seu estabelecimento. É possível selecionar o estabelecimento que deseja consultar, o período (desde que não seja superior a 30 dias), o tipo de ajuste e a bandeira.

Em **Total de Pagamentos** são apresentados os valores totais de pagamentos liberados, bruto e líquido de MDR, por bandeira.



Em **Detalhamento dos pagamentos** são apresentadas todas as informações de cada pagamento liberado e pago ao estabelecimento:

- Data;
- Bandeira/produto;
- Valor bruto;
- Valor líquido;
- Data pagamento;
- Tipo pagamento;
- Valor dos recibos;
- Data efetivação;
- Cód. Unidade de vendas;
- Unidade de vendas.





10. MENU SERVIÇOS

10.1 SOLICITAR BOBINA

O lojista pode selecionar o estabelecimento que deseja consultar as solicitações de bobinas aprovadas e realizar uma nova solicitação.

Nas **Solicitações Aprovadas** é informada a data da solicitação, número da solicitação, número do EC, equipamento, status e data do fechamento de cada solicitação.

DATA SOLICITAÇÃO	Nº SOLICITAÇÃO	Nº EC	EQUIPAMENTO	STATUS	DATA FECHAMENTO	DEADLINE	DETALHAR
02/05/2018				FECHADO	02/05/2018		DETALHAR
02/05/2018				FECHADO	02/05/2018		DETALHAR
18/11/2021				FECHADO	18/11/2021		DETALHAR
28/03/2019				FECHADO	28/03/2019		DETALHAR
18/04/2019				FECHADO	18/04/2019		DETALHAR
09/04/2019				FECHADO	09/04/2019		DETALHAR
25/08/2020				FECHADO	25/08/2020		DETALHAR
25/08/2020				FECHADO	25/08/2020		DETALHAR

Ao clicar em **Detalhar**, são exibidos os detalhes daquela solicitação de bobina, com as informações de data da solicitação, número do estabelecimento, número lógico do terminal para o qual a bobina foi solicitada e o endereço de entrega.

RESUMO DA SOLICITAÇÃO DE BOBINA
<p>Resumo da Solicitação de Bobina</p> <p>Data da Solicitação: 02/05/2018</p> <p>Nº Estabelecimento: [REDACTED]</p> <p>Nº Lógico: [REDACTED]</p> <p>Endereço Correspondência: [REDACTED]</p> <p>VOLTAR</p>

Para abrir um novo pedido, basta clicar em **Nova Solicitação**, selecionar o estabelecimento que deseja solicitar a bobina, em seguida, selecionar o terminal para o qual deseja realizar a solicitação e clicar em **Confirmar**.

EQUIPAMENTO	NÚMERO DE SÉRIE	Nº LÓGICO	MODELO	VERSÃO	STATUS
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	POS GPRES WIFI	0215x	Ativo
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	POS GPRES WIFI	0215x	Ativo

VOLTAR CONFIRMAR



10.2 DIRF

Para gerar a DIRF para os seus estabelecimentos, basta selecionar o exercício (ano) e o estabelecimento do informe de rendimentos que deseja extrair e clicar em **Gerar DIRF**.



25/02/2021 DIRF ANUAL

DIRF ANUAL - CALENDÁRIO 2020 FONTE PAGADORA: BANCO COOPERATIVO DO BRASIL CNPJ: 02.038.232/0001-64

Estabelecimento: _____

CPF: _____

RENDIMENTO E IMPOSTOS RETIDO NA FONTE

REFERÊNCIA	CÓD. RETENÇÃO	Descrição do Rendimento
2020		Comissões e Corretagens Pagas a Pessoa Jurídica (art. 53 da Lei nº 7.450, de 1985)

DEMONSTRATIVO DOS VALORES COBRADOS DO ESTABELECIMENTO

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Valor Total Cobrado	64,30	55,55	11,71	21,42	35,26	63,22	28,05	5,16	10,31	136,77	0,00	32,82
Valor Cobrado por BANCO COOPERATIVO DO BRASIL	40,80	33,67	7,22	14,10	21,30	35,30	2,53	1,38	4,29	36,75	0,00	10,94
I.R. Retido por BANCO COOPERATIVO DO BRASIL	0,61	0,51	0,11	0,22	0,32	0,53	0,04	0,03	0,07	0,56	0,00	0,17

Exemplo de DIRF gerada



11. MENU ESTABELECIMENTO

11.1 DADOS DO ESTABELECIMENTO

Nessa tela, o lojista pode consultar todos os dados do seu cadastro, podendo filtrar o estabelecimento a ser consultado.

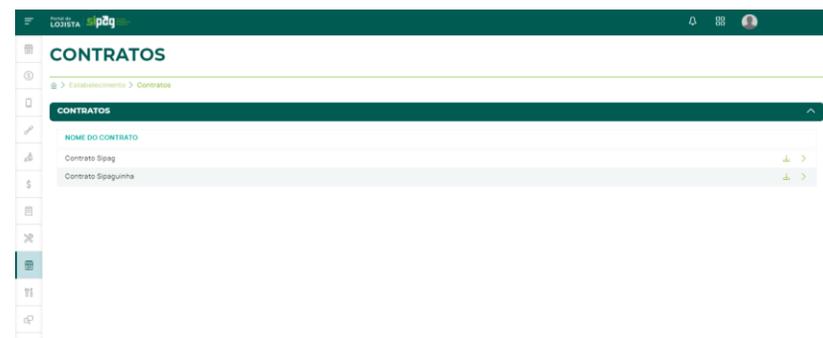
As informações disponibilizadas são:

- Código do cliente;
- Razão social;
- Nome comercial;
- Nome do contato;
- Telefone comercial;
- Celular comercial;
- Dados dos sócios (CPF, nome, data de nascimento, telefone fixo, celular e e-mail);
- Horário de funcionamento;
- Endereço comercial e de correspondência;
- Terminais (número de série, número lógico, modelo, versão, aluguel e status);
- Contas para recebimento;
- Transação digitada – Status de habilitado ou não;
- Bandeiras habilitadas – forma de pagamento, quantidade de parcelas e status;

- Taxas;
- Produtos e serviços habilitados.

11.2 CONTRATOS

Os contratos Sipag e Sipaguinha estão disponíveis para baixar.



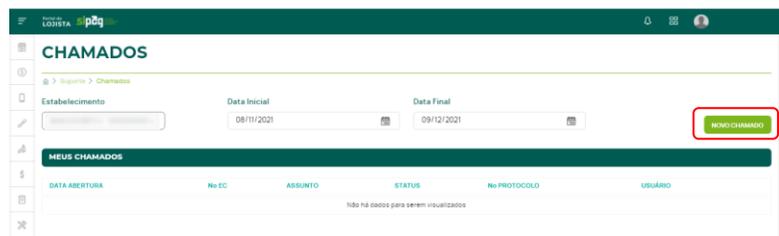


12. MENU SUPORTE

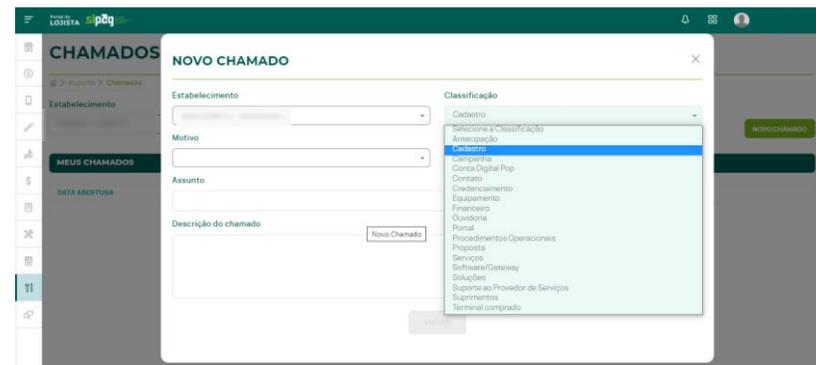
12.1 CHAMADOS

O lojista pode abrir um novo chamado ou consultar os chamados abertos para a Sipag. É possível selecionar o estabelecimento que o lojista deseja abrir o chamado e filtrar o prazo de consulta dos chamados abertos.

Em **Meus Chamados** estão listados todos os chamados abertos com as informações de data de abertura, número do EC, assunto, status, número do protocolo e usuário.



Ao clicar em **Novo chamado**, o lojista deve selecionar o estabelecimento para o qual deseja abrir o chamado e preencher a classificação, motivo e assunto do chamado, de acordo com sua solicitação e em seguida clicar em **Enviar**.



A cada nova abertura de chamado é gerado um número de protocolo.

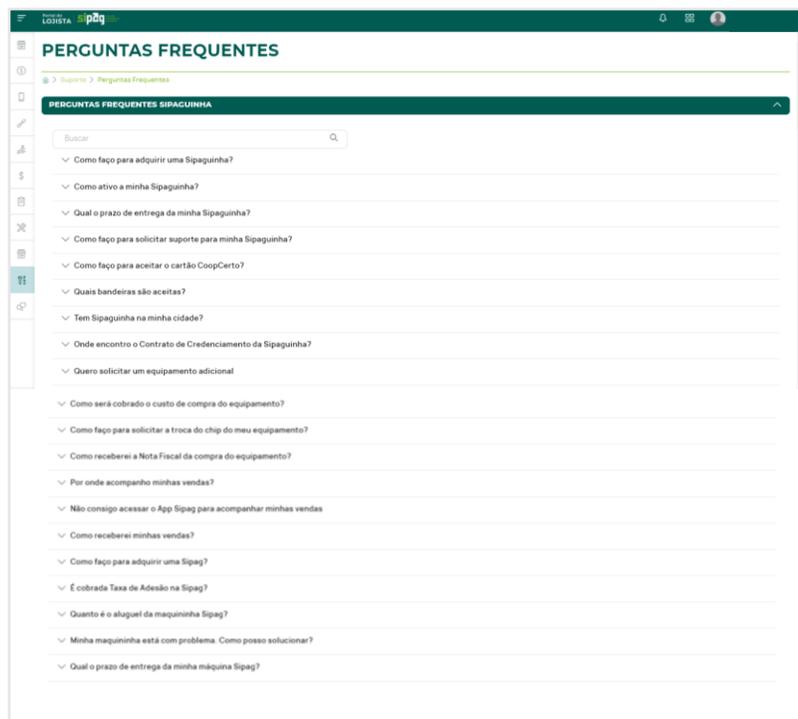
Importante: o andamento do chamado não será apresentado no Portal, somente o status inicial e final.

Para consultar o andamento do chamado, o lojista deve entrar em contato com a Central de Atendimento Sipag e informar o número do protocolo do chamado que deseja informações.

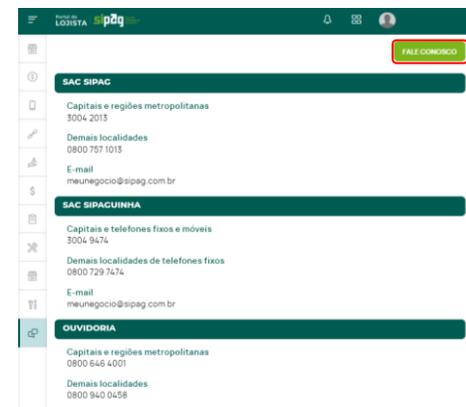


12.2 PERGUNTAS FREQUENTES

Em caso de dúvidas, o lojista pode consultar as perguntas frequentes em relação a Sipag e Sipaguinha, podendo pesquisar por palavras-chaves no campo **Buscar**.

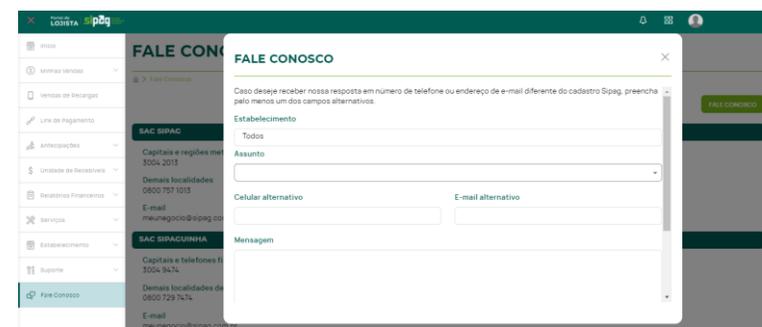


13. MENU FALE CONOSCO



Constam os canais de atendimento da Sipag, Sipaguinha e Ouvidoria.

Ao clicar no botão **Fale Conosco**, o lojista pode enviar uma mensagem com dúvida, elogio ou reclamação para a central de relacionamento.



sipag

SOLUÇÕES
INTEGRADAS DE
PAGAMENTO

CENTRAL DE SUPORTE ÀS COOPERATIVAS

(61) 3771-6600 – Opção (2).

Segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto feriados.

Sipag.com.br



/Sipagbrasil